

SmartNet

ALCANCE DE SMARTNET SAAS

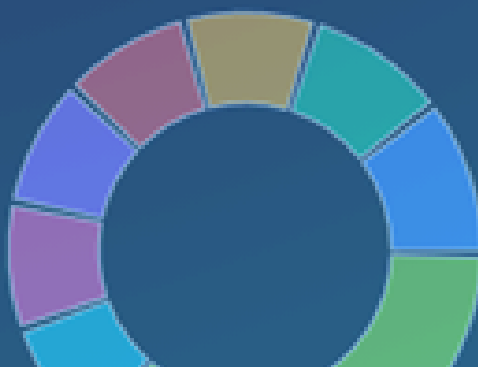
FLUJOS TOTALES

23,719

www.gis-sac.com

gis-sac.net

Distribución por aplicación

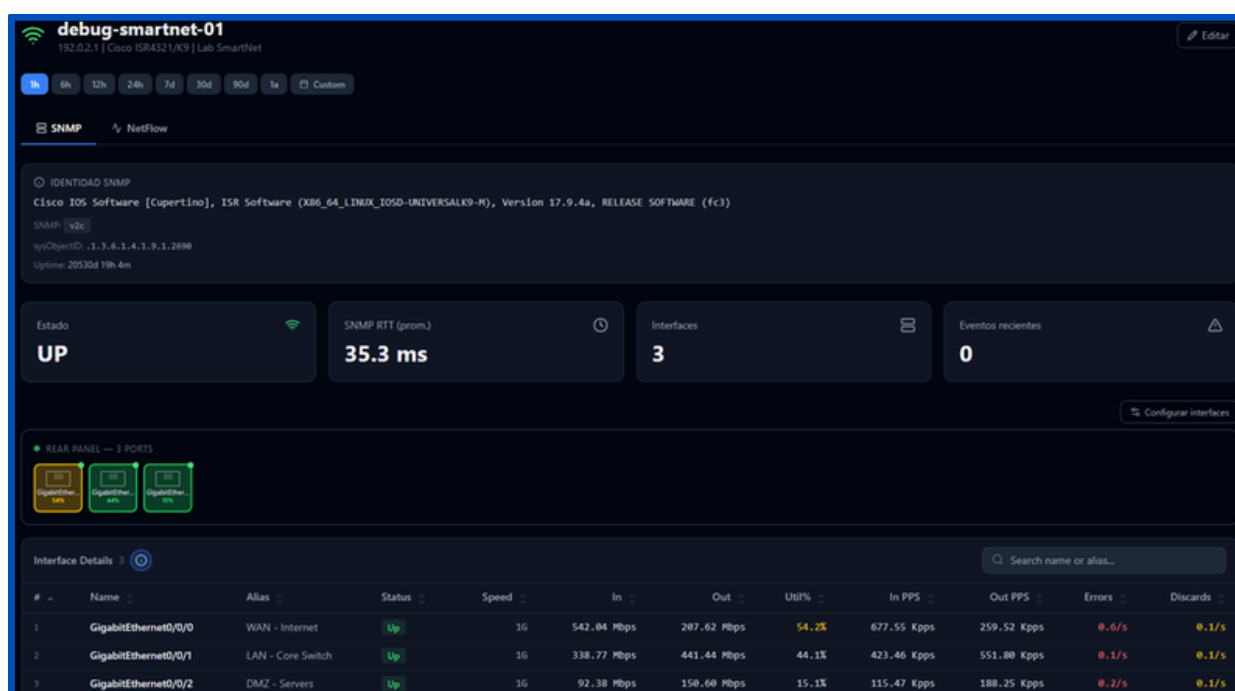


- port/58298 (10.6%)
- port/6929 (9.5%)
- port/56645 (8.9%)
- port/56648 (8.6%)
- port/56647 (8.6%)
- port/56649 (8.5%)

MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA

"Visibilidad completa de tu red en tiempo real"

1. Monitoreo SNMP v2c/v3 de disponibilidad, latencia (RTT) y estado operativo
2. Métricas de salud: CPU, RAM, Temperatura por equipo (perfiles vendor: Cisco, Huawei, MikroTik, Juniper, Teldat)
3. Tráfico por interfaz: bps, pps, errores/s, discards/s, utilización %
4. Detección automática de hostname, vendor, modelo y vecinos (LLDP/CDP)
5. Soporte multi-vendor universal (IF-MIB 64-bit con fallback 32-bit)
6. Polling configurable por dispositivo (intervalos, timeouts, retries)



ANÁLISIS DE TRÁFICO (NETFLOW/IPFIX)

"Saber quién consume qué, cuándo y hacia dónde"

1. Colector NetFlow v5/v9/IPFIX integrado
2. Top Talkers por origen/destino con identificación de organización y país
3. Top Aplicaciones por puerto/protocolo
4. Etiquetado de IPs públicas para seguimiento personalizado
5. Conversión dinámica de unidades: Bytes, bit/s, pkt/s
6. Tendencia de tráfico con serie temporal



ALERTAS, REPORTE Y RETENCIÓN

"De la detección al informe ejecutivo, automatizado"

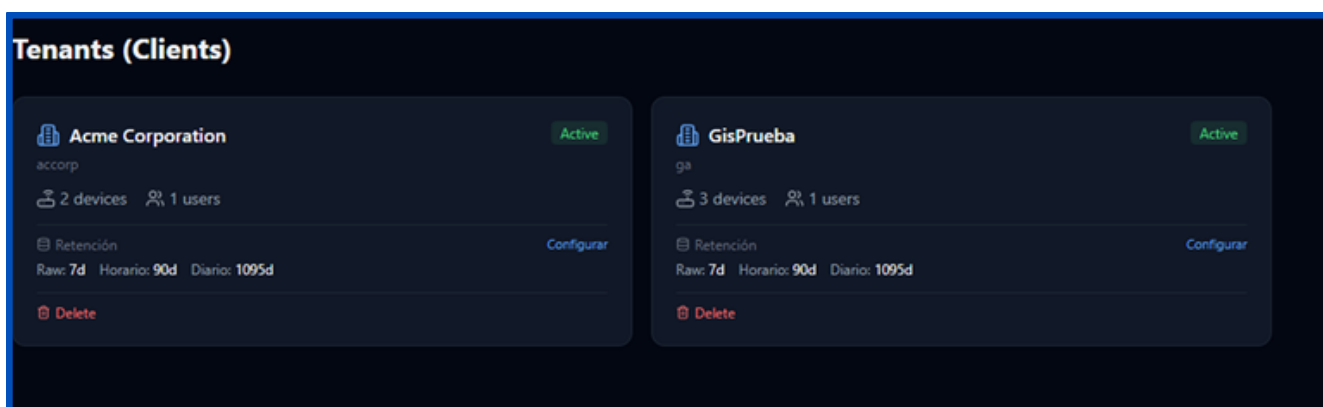
1. Motor de alertas en tiempo real: disponibilidad, umbrales de tráfico, reinicios, flapping, alertas personalizadas
2. Notificaciones por email, webhook y api
3. Reportes combinados (tráfico + disponibilidad + eventos + flows) con filtros avanzados
4. Exportación a PDF vectorizado y CSV
5. Retención escalonada configurable en RAW, horas y días
6. Override de retención por dispositivo o por cliente
7. Histórico de reportes guardados

Informes			
Previsualización - Flujos NetFlow			
		Guardar plantilla	Guardar resultado
		CSV	Descargar PDF
Flujos NetFlow			
Dispositivos - 11/3/2026, 2:13:52 p. m. → 18/3/2026, 2:13:52 p. m.			
SOPHOS-SNMP			
Total: 31.70 GB		Flujos: 801,280	
Top Talkers (src)		Top Aplicaciones	
IP / Org	Bytes	Aplicación	Bytes
190.96.160.146	4209.0 MB	port/50733	4008.3 MB
Quamnet International B.V.		50733 / TCP	
181.177.249.34	1339.4 MB	HTTPS	3384.4 MB
WIN EMPRESAS S.A.C.		443 / TCP	
172.16.30.40	1338.0 MB	port/3478	513.5 MB
Red Interna		3478 / UDP	
190.102.149.13	1065.1 MB	port/7844	429.4 MB
WIN EMPRESAS S.A.C.		7844 / UDP	
172.16.30.50	923.3 MB	RDP	368.2 MB
Red Interna		3389 / UDP	
104.16.103.112	846.9 MB	port/50047	315.9 MB
Cloudflare, Inc.		50047 / UDP	
172.16.30.46	762.8 MB	port/63332	306.7 MB
Red Interna		63332 / TCP	
108.177.123.109	762.6 MB	port/49993	230.2 MB
Google LLC		49993 / TCP	
191.96.131.98	754.3 MB	port/50055	225.7 MB
WIN EMPRESAS S.A.C.		50055 / UDP	
104.16.102.112	708.6 MB	port/65442	177.3 MB
Cloudflare, Inc.		65442 / TCP	

PLATAFORMA MULTI-TENANT Y VISUALIZACIÓN

"Una sola plataforma, múltiples clientes, control total"

1. Arquitectura multi-tenant: aislamiento total por cliente
2. Panel web responsive con dashboard, topología de red (LLDP/CDP), mapa geográfico
3. Roles y permisos granulares: superadmin, admin, viewer + roles personalizados
4. Autenticación con 2FA por email
5. Gestión masiva de dispositivos: importación/exportación CSV, operaciones bulk
6. Integración con Grafana (dashboards provisionados)
7. Escalable horizontalmente
8. Modo SaaS híbrido con colector local: SmartNet puede operar en modalidad SaaS mediante un conector local que recolecta la información de la infraestructura del cliente y la sincroniza de forma segura con la nube SmartNet.



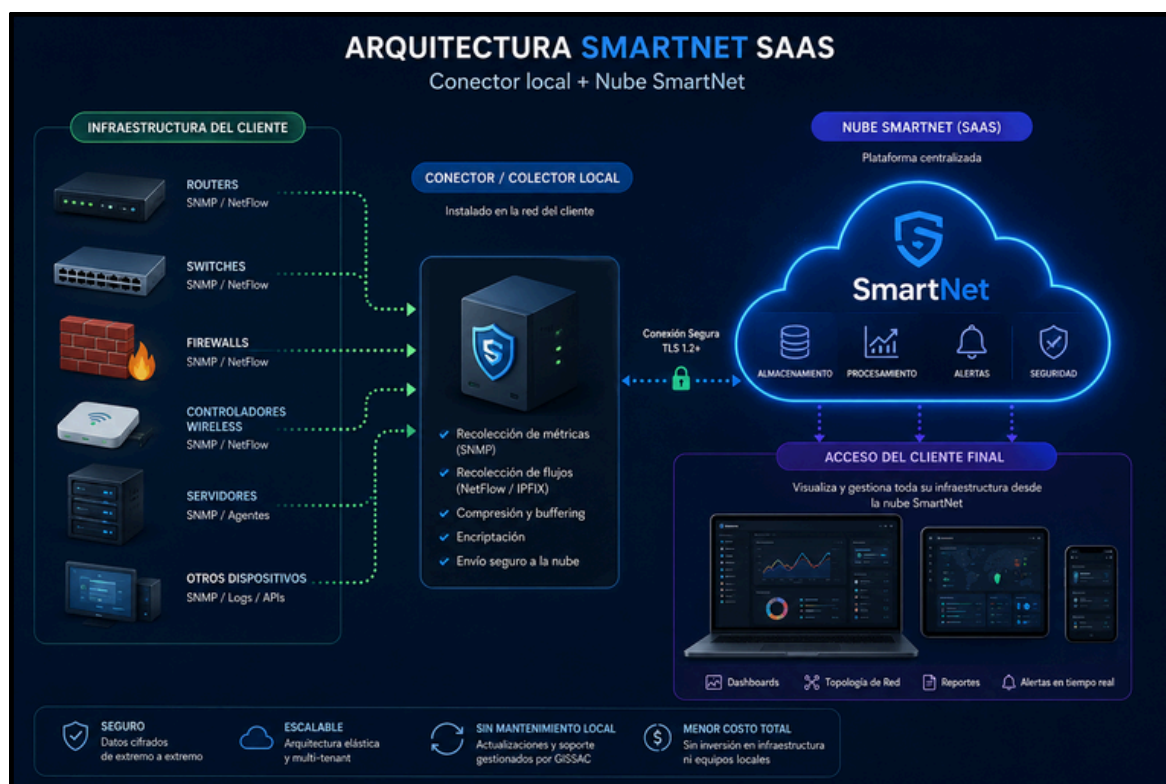
Tenants (Clients)

Tenant Name	Status	Devices	Users	Retention	Raw Data	Hourly Data	Daily Data	Action
Acme Corporation	Active	2	1	Retención	Raw: 7d	Horario: 90d	Diario: 1095d	Configurar
GisPrueba	Active	3	1	Retención	Raw: 7d	Horario: 90d	Diario: 1095d	Configurar

ARQUITECTURA SAAS

"La potencia del monitoreo empresarial sin la complejidad de administrar infraestructura local"

1. Plataforma SmartNet alojada en nube centralizada administrada por GISSAC
2. Conector local ligero para recolección segura de métricas y flows
3. Comunicación cifrada entre cliente y nube SmartNet
4. Gestión centralizada multi-cliente desde una única consola
5. Actualizaciones automáticas de plataforma sin intervención del cliente
6. Alta disponibilidad y escalabilidad horizontal
7. Reducción de infraestructura local requerida



NIVEL DE ESCALAMIENTO ANTE INCIDENCIAS

COMPONENTE	MÍNIMO
Soporte Nivel 1	GIS S.A.C PERÚ – Atención online.
Soporte Nivel 2	GIS S.A.C PERÚ – Atención online o presencial.
Soporte Nivel 3	FABRICANTE – online.

1. El servicio de soporte Nivel 1 será realizado vía Microsoft Teams
2. El servicio de soporte Nivel 2 será realizado de forma presencial o remoto, según lo requerido por el cliente.
3. El soporte de nivel 3 es escalado directamente por GIS-SAC a la compañía fabricante a través de su equipo de soporte remoto, el tiempo de atención del fabricante es de 1 hora.

DESARROLLO PERSONALIZADO

- ✓ La plataforma esta desarrollada en Grafana y MongoDB, se pueden realizar todas las configuraciones y desarrollo que solicite el cliente.





SMARTNET



 Av. Tomás Marsano Nro. 2875 Oficina 602
Urb. Higuiereta - Lima - Santiago de Surco

 www.gis-sac.com

 gis-sac.net

 (+51) 01 - 2710852 anexo 202

 contacto@gis-sac.com